



(GSF)

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

El Indecopi realiza su primer operativo regional en Tumbes para verificar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor en sectores de turismo, transporte y enseñanza

Personal especializado de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) del Indecopi inspeccionó ayer, lunes 2 de marzo, a 28 establecimientos comerciales que prestan servicio de turismo, transporte terrestre y acuático de pasajeros, así como a restaurantes en la Región Tumbes, detectando que, en algunos casos, los proveedores no contaban con autorización para operar, no cumplen con las medidas de seguridad o de atención, carecen de guías turísticos, no respetan el horario de salida anunciado, ni informan sobre los precios finales; así como tampoco cumplen con implementar el Libro de Reclamaciones ni su respectivo aviso.

Con esta fiscalización, la GSF puso en marcha su agenda regional de supervisión, con la cual se busca atacar la problemática detectada en diferentes regiones visitadas, entre noviembre y diciembre de 2019, detectando posibles afectaciones a los derechos de los consumidores locales. Por ello, luego de cada inspección se procedió al levantamiento de las actas respectivas que permitieron alertar en tiempo real a los proveedores sobre sus incumplimientos.

Posteriormente se verificará si los proveedores corrigieron su conducta en favor de los consumidores, de lo contrario se pondrá en conocimiento de las comisiones de protección al consumidor correspondientes para que evalúe el inicio de procedimientos administrativos.

Así, los inspectores de la GSF, con apoyo de la Oficina Regional del Indecopi en Tumbes, desde tempranas horas de la mañana se desplazaron hacia diferentes puntos de esta ciudad con el fin de verificar que los proveedores locales respeten los deberes de seguridad e idoneidad y brinden información a favor de los consumidores que contratan sus servicios.

Transporte turístico acuático

En este servicio, se visitó a siete proveedores de la citada ciudad norteña, comprobándose que no contaban con el permiso de operación para prestar servicio de transporte turístico acuático, emitido por la dirección regional competente. Además, no pudieron presentar el Certificado Nacional de Seguridad para naves expedido por la autoridad marítima. Tampoco poseían la póliza de seguro de accidentes personales de los pasajeros y no contaban con guías.

Transporte terrestre

En total sumaron ocho las empresas de transporte terrestre de pasajeros supervisadas por los especialistas, quienes constataron que algunas no brindaban información en los boletos de viaje sobre el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito), no respetaban el horario de salida de sus ómnibus, las hojas del Libro de Reclamaciones (LR) no estaban actualizadas o no mostraban su respectivo aviso. Asimismo, en otros casos, no tenían implementado un mecanismo para la entrega de equipajes.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radió
Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio



(GSF)

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

Agencias de viaje

Las inspecciones se realizaron de forma conjunta con personal de la Dirección Regional de Turismo y Comercio, Municipalidad Provincial de Tumbes y Policía Nacional de Turismo.

Los especialistas del Indecopi inspeccionaron nueve agencias de viajes, verificando que algunas no contaban con licencia de funcionamiento o no estaban registradas ante la autoridad competente, no brindaban información sobre su registro en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados, tampoco informaban si incluyen en los precios el Impuesto General a las Ventas (IGV) y demás cargos aplicables. Además, sus guías de turismo no estaban registrados ante el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur).

Restaurantes

Fueron inspeccionados cuatro restaurantes, encontrándose que las hojas del LR no estaban actualizadas ni contaban con su respectivo aviso.

Estos operativos continuarán durante la presente semana en la ciudad de Tumbes y a lo largo del 2020 en diferentes sectores, como enseñanza, inmobiliario, entre otros.

Tumbes, 03 de marzo de 2020.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radió
Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio